



HUISARTSENPRAKTIJK BANSRAJ

Wij vinden het fijn om u bij ons in de praktijk te mogen verwelkomen. Wij willen u via deze weg wat uitleg geven over het reilen en zeilen op de praktijk. Hiernaast kunt u ook informatie vinden op onze website www.huisartsbansraj.nl

Telefonische bereikbaarheid

Wij zijn **maandag t/m vrijdag van 8.00-11.00 en 13.00-15.00** telefonisch bereikbaar op **0181-486000**.

U kunt in de ochtend tussen 08.00 uur en 11.00 uur bellen voor een afspraak. In de middag van 13.00 uur tot 15.00 uur zijn wij te bereiken voor overige medische vragen of voor het opvragen van uitslagen. Wij maken in de middag alleen spoed afspraken.

Tussen 11.00 uur en 13.00 uur en tussen 15.00 uur en 17.00 uur zijn wij alleen voor spoedgevallen telefonisch bereikbaar.

Buiten deze tijden kunt u, voor spoed-problemen die niet kunnen wachten tot de praktijk weer open is, contact opnemen met de Huisartsenpost Spijkenisse: **0181-627055**

Receptenlijn

Herhaalrecepten kunt u aanvragen via de apotheek of via onze receptenlijn (keuzemogelijkheid 2 in ons keuzemenu). Houdt u er alstublieft rekening mee dat bepaalde middelen (zoals pijn- of slaapmedicatie, antidepressiva en hormooncreme's) niet via deze weg herhaald kunnen worden. Wij vragen u om voor het voorschrift van deze middelen altijd met de assistente zelf te overleggen via pmdd of telefonisch (keuzemogelijkheid 3).

Assistentes, triage en spreekuur

Onze assistentes zijn medisch onderlegd. Zij zullen u vragen stellen over uw klacht en op momenten zelf of na overleg met de huisarts kunnen voorzien van medisch advies. Ook bij het maken van een afspraak op het spreekuur is het voor de assistente van belang om goed te weten voor welke klacht(en) u wilt komen, zij kan dan goed inschatten hoe snel de huisarts naar u moet kijken en hoeveel tijd er nodig is voor de afspraak.

De assistentes hebben ook een eigen spreekuur, waarin zij onder andere bloeddruk meten, bloedprikken, oren uitspuiten, wonden verzorgen, injecties geven en aanvullende onderzoeken verrichten zoals o.a. hartfilmpjes.

Artsenspreekuur

Spreekuur

Elke werkdag is één van de huisartsen aanwezig om het spreekuur te draaien. Op de maandag, donderdag en vrijdag door Drs. M.J. Baijens en op dinsdag en woensdag door Drs. S.C.A.A. Bansraj. Bij afwezigheid van de één zal doorgaans de ander aanwezig zijn.



Wij vinden het fijn om bij langlopende problemen vervolgsafspraken bij dezelfde arts in te plannen. Mocht er onverhoopt een toename zijn van uw klacht of is er een andere reden om eerder te moeten worden gezien, dan bent u uiteraard ook bij de andere huisarts welkom.

De artsen hebben ieder hun eigen extra expertises. Zo doet bijvoorbeeld Drs. Bansraj de kleine ingreepjes en heeft zij dermatologie als extra interessegebied. Drs. Baijens heeft veel ervaring in de interne geneeskunde en longziekten. Zij beoordeelt bijvoorbeeld de uitgevoerde blaastesten of houdt zich bezig met de ingewikkeldere bloedsuitslagen.

Meerdere klachten

Heeft u meerdere klachten die u bij de huisarts wilt bespreken? Geef dit dan alstublieft goed bij de assistente aan als u de afspraak maakt. De assistente kan dan zo goed mogelijk inschatten wanneer uw afspraak moet worden ingepland en hoeveel tijd daarvoor moet worden gereserveerd. **Het kan altijd voorkomen dat, als uw afspraak de gereserveerde tijd overschrijdt, u wordt gevraagd een vervolgspraak te maken.**

Wij hebben op het spreekuur (beperkt) mogelijkheden tot het inplannen van dubbele afspraken (20 minuten). Wij willen deze afspraken graag reserveren voor hen die bijvoorbeeld slecht ter been zijn waardoor het moeilijker is de praktijk te bezoeken. Mocht dat voor u niet gelden, kan het zijn dat u bij meerdere klachten, sneller geholpen kunt worden door uw klachten te splitsen in 2 afspraken van 10 minuten.

PraatmetdeDokter app (PMDD)

Wij willen u met enthousiasme laten weten dat huisartsenpraktijk Bansraj per direct is gaan werken met de PraatmetdeDokter app. Er zijn ons slechts 10 praktijken in heel Nederland voorgegaan!

PraatmetdeDokter is dé berichtenapp waarmee je eenvoudig en laagdrempelig contact op kan nemen met je huisarts. Met deze app stel je moeiteloos een vraag aan de huisarts, geef je je bloeddruk door, of laat je weten dat het niet lukt om naar de afspraak te komen. De PraatmetdeDokter app is en blijft voor u altijd gratis.

U kunt de app downloaden in uw Google Playstore of Apple Appstore.

Link naar **Youtube** over het gebruik van de app: <https://www.youtube.com/watch?v=tSqldfRbCoE>

Wij werken met openingstijden van de app;

Van Maandag – Vrijdag tussen 08.00 – 11.00 en 13.00 – 14.00

U kunt hier afspraken inplannen, foto's sturen ter beoordeling, uitslagen opvragen, en algemene maar ook zeker medische vragen stellen. Wij reageren veelal dezelfde dag nog! Wanneer u een vraag heeft gesteld via de app is het dus niet nodig telefonisch contact met ons te zoeken.

Stelt u een vraag voor iemand anders? Vergeet dan ook niet de geboortedatum van die persoon goed door te geven.

Balie

Om de telefonische wachttijd zo kort mogelijk te houden en uw privacy te waarborgen maken wij geen afspraken aan de balie en behandelen we ook geen andere medische zorgvragen. Wij vragen u



dan om telefonisch contact op te nemen met de assistente voor afspraken tussen 8 en 11 en voor uitslagen en andere vragen tussen 13 en 15 uur.

Wanneer u uw **urine** wilt laten controleren, verzoeken we u om de ochtendurine op te vangen en deze voor 10.00 uur bij ons in te leveren. U wordt bij aankomst gevraagd om een formulier in te vullen met belangrijke vragen die invloed hebben op de interpretatie van de uitslag. Brengt u deze voor een ander? Ook dan moeten de vragen ingevuld worden.

Wij werken met openingstijden van de balie, dit zijn speciale tijden waar u formulieren/uitslagen etc op kunt halen. Dit is van ma-vrij van 09.00 – 10.00 en 15.00 – 16.00u.

Praktijkondersteuners

POH GGZ

Op dinsdag is onze praktijkondersteuner GGZ, Nicolette Blommers aanwezig. Zij is sociaal psychiatrisch verpleegkundige en kan u laagdrempelig ondersteunen bij psychische klachten. Haar spreekuur bij ons op de praktijk is bedoeld voor kortlopende zaken.

Indien zij inschat dat u langere sessies nodig heeft, kan zij u verwijzen naar haar praktijk op de Hoefweg te Oostvoorne, stichting 1NP. Zij werkt daar nauw samen met een GZ-psycholoog als achterwacht, deze is gevestigd te Spijkenisse. U hoeft daar meestal maar 1x langs te gaan.

POH Somatiek

De chronische zorg zoals diabetes, astma en COPD, screening via CVRM (cardiovasculair risicomanagement) op hart- en vaatziekten wordt uitgevoerd door Sharon. Zij is een POH-Somatiek in opleiding en zal alle vragen die zij niet kan beantwoorden, overleggen met de huisarts. Sharon is al ruim 8 jaar werkzaam in de praktijk en een erg ervaren doktersassistente.

LSP (uitwisseling elektronisch patiënten dossier)

Indien u zich wilt aanmelden voor elektronische dossier uitwisseling met ziekenhuizen en huisartsenposten in de toekomst horen wij dat graag van u. Wij tekenen dat dan aan in uw medisch dossier. Op het moment dat dit actief wordt, gaat het vanzelf in. Meer informatie hierover kunt u vinden via deze link: [Landelijk Schakelpunt \(LSP\) | KNMP](#)

Mocht u delen van uw dossier digitaal willen inzien, kunt u bij de assistente hierover informatie opvragen.

Griep prik

Jaarlijks ontvangen onze patiënten die daar recht op hebben een uitnodiging voor de griep prik. Dit gaat om mensen met bepaalde gezondheidsproblemen waaronder diabetes en alle mensen boven de 60 jaar. Wij vragen u het ons te melden als u de griep prik NIET wilt ontvangen. Wij kunnen dat dan in onze administratie aanpassen. Mocht u van gedachte veranderen en de griep prik toch wensen te ontvangen, laat ons dat dan alstublieft, in verband met de bestelling, voor de maand MEI van dat jaar weten.

Laagdrempelige zorg/bespreken onvrede

Wij willen u graag de goede, vriendelijke en laagdrempelige zorg geven waar wij als praktijk voor staan. Mocht u onverhoopt toch een moment hebben dat iets op een manier verloopt die door u als



niet prettig is ervaren, geef dit dan altijd aan. Zo blijven we goed met elkaar in gesprek en helpt u ons om zorg op maat te leveren. Uiteraard waarderen wij het ook als u het ons laat weten als u tevreden bent.

Met vriendelijke groet,

Het team van huisartsenpraktijk Bansraj,

- ❖ Mevr. Drs. S.C.A.A. Bansraj, huisarts
- ❖ Mevr. Drs. M.J. Baijens, huisarts
- ❖ Mevr. I. Vermeulen, doktersassistente
- ❖ Mevr. K. Baris, doktersassistente
- ❖ Mevr. S. Bussink, doktersassistente / POH-Somatiek
- ❖ Mevr. N. Blommers, POH-GGZ

